

科目名	支援コミュニケーション技術					単位	2.0
担当教員	下山 久之						
授業形態	演習	開講期間	前期	配当年次	2	授業番号	4333

●授業のテーマ

介護におけるコミュニケーションの基本を理解する。

●到達目標

介護におけるコミュニケーションの基本を理解し、生活支援者に必要なコミュニケーション技術を習得する。

●学習内容(授業概要)

コミュニケーションの基本的な理解を深める。

介護におけるコミュニケーションの基本を理解する。

介護場面における利用者・家族とのコミュニケーションについて理解する。

●学習内容(授業計画)

《前期》

1. ・コミュニケーションの概要
 2. ・介護におけるコミュニケーションとは①②③
 3. ・介護におけるコミュニケーションとは④
 4. ・介護におけるコミュニケーションとは⑤
 5. ・介護におけるコミュニケーションの役割
・介護における生活支援とコミュニケーション
 6. ・話を聴く技法
 7. ・利用者の感情表現を察する技法
・利用者の納得と同意を得る技法
 8. ・質問の技法
・相談・助言・指導の技法
 9. ・利用者の意欲を引き出す技法
・利用者と家族の意向を調整する技法
・複数の利用者がある場面でのコミュニケーション技法
 10. ・コミュニケーション障害の理解
・コミュニケーション障害のある利用者への対応
 11. ・利用者の特性に応じたコミュニケーションの実際①②③
 12. ・利用者の特性に応じたコミュニケーションの実際④⑤⑥
 13. ・利用者の特性に応じたコミュニケーションの実際⑦⑧⑨
 14. ・利用者の特性に応じたコミュニケーションの実際⑩⑪⑫⑬
 15. 授業内試験
- まとめ

●準備学習・事後学習の内容

毎回、次回のテーマに即した課題を出します。

その課題に取り組み、次の講義の初めに提出すること。

その講義の終了後、振り返りの課題を出します。
その課題に取り組み、次の講義の初めに提出すること。

●成績評価方法・基準

課題 20%、小テスト 20%、試験 60%

●テキスト（必携）

新・介護福祉士養成講座5「コミュニケーション技術」介護福祉士養成講座編集委員会、中央法規

●参考文献／その他

適宜紹介します。

●履修上の注意

プリントはファイルしておくこと。